

# Una nueva realidad más allá del océano azul: Las Empresas saludables, solidarias y sostenibles

Vivimos en un entorno en continua transformación, donde las ideas empresariales parecen algo caducas, ya incluso en este nuevo contexto parece no ser suficientes las teorías del océano azul de W. Chan Kim y Renee Mauborgne, que dejaban de lado la competencia destructiva entre las empresas, características de las teorías del océano rojo, ampliando horizontes y generando valor a través de la innovación.

Hoy día el impacto de las empresas pasa por enmarcar a la sociedad, por dar sentido a su trabajo impactando en la misma.

Y para ello, necesitamos «buenos lugares para trabajar», donde el trabajador se convierta en el mejor embajador de marca, necesitamos generar nuevos océanos, los océanos rosas, donde el corazón sean las personas, y donde su palpito en esas red de organizaciones saludables genere un mundo mejor.

Pero ¿Qué son las Organizaciones Saludables? Son aquellas que desarrolla esfuerzos sistemáticos, planificados y proactivos para mejorar su salud psicosocial y financiera, mediante prácticas saludables y recursos para mejorar a nivel de tareas, ambiente social y organizacional, especialmente en situaciones de crisis y cambios bruscos. Se caracteriza, porque combina dos elementos es Saludable y es Resiliente (SALANOVA M. L., 2012).

La salud psicosocial se sitúa como elemento clave, poniendo el foco en la importancia de cuidar a los trabajadores especialmente en tiempos de crisis y cambios como ventaja competitiva.

Las prácticas organizacionales saludables representan un pilar fundamental para desarrollar organizaciones saludables y la investigación evidencia que se relacionan positivamente con el bienestar de los equipos de trabajo.

Los recursos y prácticas organizacionales saludables, cumplen una doble función, por un lado aumentan el bienestar psicosocial (empleados saludables) y los resultados organizacionales saludables, y por otro, disminuyen el malestar psicosocial.

En cuanto a los resultados organizacionales saludables, podemos distinguir los resultados intra-organizacionales y extra-organizacionales (hace referencia a las buenas relaciones con la comunidad, y a la reputación organizacional). A partir de los resultados recientes, se propone incluir el término reputación en la

definición y considerarla dentro del componente clave denominado resultados organizacionales saludables (ACOSTA, CRUZ-ORTIZ, M., & S, 2015).

Así que estamos hablando de empresas saludables y sostenibles, porque cuentan con salud laboral pero también con salud financiera, y estamos hablando de empresas solidarias, por el impacto que tienen en su comunidad

Pero ¿queda esto en meras teorías o son ya una realidad? En mi opinión el rigor científico es necesario para abordar estrategias desde el conocimiento, pero este conocimiento de nada vale sino se transfiere a la empresa y se hace de manera efectiva, y ese ha sido el caso de HERO (HEalthy & Resilient Organization).

Hoy tenemos suficiente evidencia científica como para afirmar que, a mayor satisfacción con el puesto de trabajo, mayor productividad, por lo que invertir en el bienestar y la salud de los empleados es una inversión rentable. Según datos de la Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo, «cada euro invertido en Promoción de la Salud en el Trabajo (PST) lleva a una recuperación de la inversión de entre 2,5 € y 4,8 € debido a la reducción de costos del absentismo».

Resultan muy rentables las organizaciones saludables, pero también lo son las organizaciones que además son solidarias, como decía Juan Angel Poyatos «Fomentar las acciones de responsabilidad social corporativa entre los trabajadores y trabajadoras de las empresas revierte en la cuenta de resultados de las mismas».

El «benchmarking» empresarial y la posibilidad de aprender de lo que otros están haciendo es una gran oportunidad, y así lo hemos querido hacer a través de la compilación de casos de éxito en Organizaciones Saludables: Diez Casos de Éxito publicado por la editorial Thomson Aranzadi que fue presentado el pasado 28 de abril coincidiendo con el Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo en la CEOE.

Pero también lo hacemos también a través del Proyecto de Valencia Brilla: Organizaciones Saludables y Solidarias, es una acción conjunta promovida por empresas comprometidas porque una de las características de una organización saludable es que es colaborativa, así las Organizaciones se convierten en abanderadas siendo saludables, solidarias y sostenibles, colaborando con la sociedad en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



Los trabajadores de las Empresas participantes con el objetivo de hacer tantos km como hay de Valencia a la Luna, se mueven por aquellos que no se pueden mover, y cada uno de esos km hechos por ellos se traducen a una ayuda económica para una causa social justa, siendo la causa elegida este año los Premios Hospital Optimista, los Premios constan de seis categorías PROYECTOS PEDIÁTRICOS, PROYECTOS ADULTOS, CAPITÁN OPTIMISTA, CENTROS HOSPITALARIOS, SERVICIOS HOSPITALARIOS y GERENTE NARIZ VERDE las candidaturas ganadoras repartirán unos 25.000€ a diferentes asociaciones sin ánimo de lucro destinadas a generar sonrisas en los hospitales, entre los pacientes y sus familias.

El proyecto se pretende extender desde Valencia a otras ciudades del mundo, creándose un modelo de responsabilidad social corporativa a través de la iniciativa «Ciudad Brilla: Organizaciones Saludables y Solidarias».

Como han podido ver, aunque queda mucho por hacer hay organizaciones que ya llevan mucho camino recorrido, y por eso ahora a ti te digo, ¿quieres unirse a este nuevo océano rosa? ¿Quieres formar parte de esta Red de Organizaciones Saludables? **¿Quieres transformar tu ciudad siendo saludable, sostenible y solidario? Si tú respuesta es SI, nos encontraremos en el camino.**

#### CARMEN SOLER PAGÁN

Gerente Grupo OTP.  
Miembro Patronato Fundación ADADE.  
Co-Directora Cátedra OTP PRL  
Universidad Miguel Hernández.  
Directora revista Digital rhsaludable.  
Presidenta Asoc. Ergonomía de la  
Comunidad Valenciana.  
Miembro Junta Directiva INSTITUTO  
DE BIOMECÁNICA DE VALENCIA

